

## Kommunikation im Projekt

Mögliche Interventionen

## Spielregeln für die Projektarbeit

So entsteht eine stimmige Projektkultur

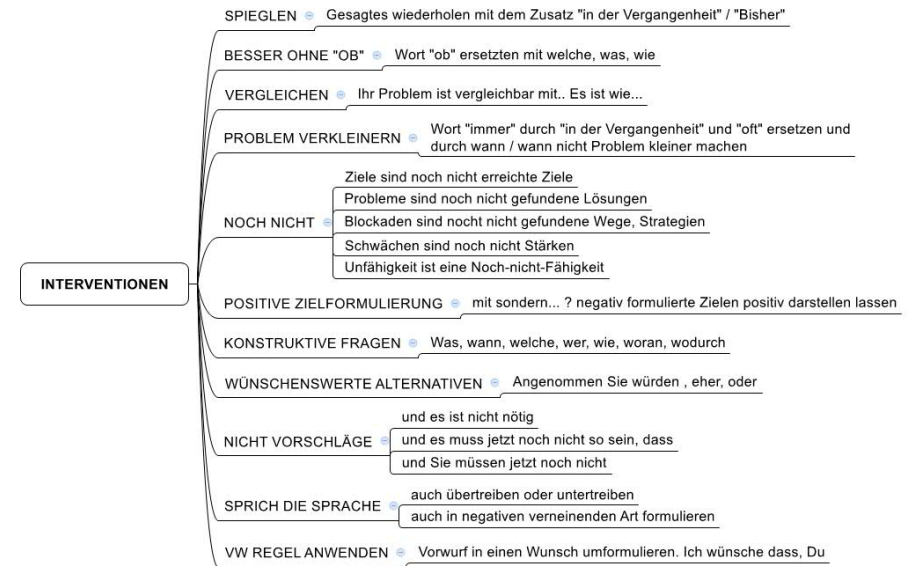
## Das Loch im Trottoir

Kurzgeschichte Veränderung



Praxiserprobte, wegweisende Werkzeuge und Impulse für  
Projektmanagement mit Fokus auf Coaching und Change Management

## Kommunikation im Projekt



## Spielregeln für die Projektarbeit

- ✓ Jeder respektiert unterschiedliche Sichtweisen und Erfahrungen
- ✓ Jeder unterstützt das Arbeitsmodell: keine Vorwürfe, sachliche Diagnose und stets zurück auf den Lösungsweg
- ✓ Jeder gibt konstruktives Feedback nach Meetings, Gesprächen und Präsentationen
- ✓ Jeder spricht Per „ich“ und nicht per „wir / man“
- ✓ Jeder hält Abmachungen ein
- ✓ Jeder hat das Recht Fehler zu machen. Jeder hat die Pflicht, erkannte Fehler zu korrigieren und den Wiederholungsfall zu vermeiden
- ✓ Jeder, der Informationen braucht, gibt diese freigiebig weiter. Jeder, der Informationen braucht, kümmert sich darum, dass er sie bekommt
- ✓ Wer Mühe hat, sich mit den Projektzielen zu identifizieren, verzichtet auf die Projektmitarbeit

## Das Loch im Trottoir

Ich gehe die Strasse entlang.  
Im Trottoir ist ein tiefes Loch.  
Ich falle hinein. Ich bin ratlos und hilflos.  
Aber es hat nichts mit mir zu tun.  
Es dauert endlos lange, wieder herauszufinden.

Ich gehe dieselbe Strasse entlang.  
Im Trottoir ist ein tiefes Loch.  
Ich tue so, als ob ich es nicht sähe. Ich falle wieder hinein.  
Ich kann nicht glauben, dass ich mich wieder in dieser Situation befinde.  
Aber sie hat nichts mit mir zu tun.  
Es dauert immer noch lange, herauszukommen.

Ich gehe dieselbe Strasse entlang.  
Im Trottoir ist ein tiefes Loch. Ich sehe, dass es da ist.  
Ich falle hinein – es ist schon eine Gewohnheit – aber ich habe meine  
Augen dabei geöffnet.  
Ich weiss, wo ich mich befinde.  
Diese Situation hat sehr viel mit mir zu tun.  
Ich klettere sofort heraus.

Ich gehe dieselbe Strasse entlang.  
Im Trottoir ist ein tiefes Loch.  
Ich gehe daran vorbei.

Ich gehe eine andere Strasse entlang.

(Quelle: Sonja Radatz, systemisches Coaching für Führungskräfte)

## Funkende Dienstleistungen [www.funkeprojekt.ch](http://www.funkeprojekt.ch)

In der Rolle der **internen Projektmanagerin** Projekte: initialisieren, zielorientiert leiten und abwickeln. Ihre Ideen verwirklichen, Ihre Vision beleben.

Als **Coach** mit Projektauftraggeber, Projektleiter oder Projektteams lösungsorientiert arbeiten. Weg von Probleme analysieren und Schuldige finden, hinzu zielorientiertem Handeln und Veränderungen erfolgreich managen.

In der Funktion als **Projektgestalterin** Workshops zur Ziel- und Lösungsfindung konzipieren und moderieren. Spezifische Vorgehensmethoden und Arbeitstechniken lehren. Effektive Projektabwicklungsprozesse sowie strukturiertes Projektcontrolling, Qualitätsmanagement, Risikomanagement, Informationsmanagement erarbeiten und einführen.

**Methodik** Projektarbeit erleben - Sinn und Freude für die Aufgabe vermitteln, Brücken bauen - Bündnisse knüpfen. Vertrauens-, Leistungs- und Unterstützungskultur aufbauen aber auch Denken, Diskutieren, Vereinbaren, Umsetzen, Anwenden, Kontrollieren, Optimieren.

Funke ProjektErlebnisse GmbH  
Frau Andrea Funke  
Murfeldweg 36, 3006 Bern  
Telefon 031 351 89 19  
E-Mail: [afunke@funkeprojekt.ch](mailto:afunke@funkeprojekt.ch)